

Les magasins alternatifs ont du succès

En moins d'une année, deux commerces au fonctionnement atypique ont vu le jour dans le canton. Système B, à Neuchâtel, et Le Silo, à La Chaux-de-Fonds, ont trouvé leur clientèle.

PAR VICKY.HUGUELET@ARCINFO.CH ET SYLVIE.BALMER@ARCINFO.CH

Is sont ravis, les fondateurs de Système B. Ouverte le 10 mars dernier près de la gare de Neuchâtel, l'épicerie coopérative est sur de bons rails: «Nous commençons à stabiliser son fonctionnement», commente Agathe Hannebert, qui fait partie des neuf créateurs.



Notre volonté n'est pas de faire des bénéfices. Nous ne sommes pas dans une optique de croissance.

AGATHE HANNEBERT
COCRÉATRICE DE SYSTÈME B

Pour pouvoir acheter les quelque 400 produits «lobiotiques» (locaux, bio et éthiques) de ce commerce, il faut travailler au minimum trois heures par mois et acheter au moins une part sociale, d'une valeur de 200 francs. «Nous avons franchi la barre des 200 coopérateurs», se réjouit Tom Kaeser, également fondateur de Système B.

Améliorer la gouvernance
Résultat: «Le chiffre d'affaires augmente quotidiennement.» Selon eux, il avoisine actuellement les 20 000 francs par mois. Mais attention: «Notre volonté n'est pas de faire des bénéfices. Nous ne sommes pas dans une optique de



Pour pouvoir acheter des produits de l'épicerie Système B, à Neuchâtel, il faut y travailler. MURIEL ANTILLE

croissance. Nous voulons rester petits pour que tout le monde puisse se rencontrer et se connaître», explique Agathe Hannebert. La coopérative sise rue du Roc 1 veut évoluer avec ce qu'elle a: «Nous pouvons faire mieux du côté de la gouvernance. Nous voulons former davantage les coopérateurs afin

qu'ils sachent quoi faire en cas de problème.» Tom Kaeser ajoute vouloir éviter «que des personnes deviennent indispensables au fonctionnement de l'épicerie». Pour ce faire, «nous avons instauré des séances d'information destinées aux personnes qui veulent nous rejoindre.» Chaque soir, un coopérateur

expérimenté va contrôler que tout se passe bien. Même si personne n'a encore été refusé, une limite sera fixée au nombre de membres: «Pour garder une dimension humaine, nous n'aurons pas le choix», confie Agathe Hannebert. «Nos commandes sont de plus en plus grosses et nous ne savons plus où mettre les palettes. Nous vou-

lons que le magasin soit un minimum aéré pour accueillir les familles», ajoute Tom Kaeser. Pour que ce modèle coopératif puisse continuer de se développer dans la région, Agathe Hannebert assure que les fondateurs de Système B sont prêts à «encourager d'autres initiatives» en donnant un coup de main. L'appel est lancé. **VHU**

A La Chaux-de-Fonds, le café-épicerie en vrac Le Silo tient bon

Fondé fin 2016 rue de la Paix, à La Chaux-de-Fonds, par quatre Chaux-de-Fonniers, Le Silo inaugurerait son nouveau magasin en vrac, rue de la Balance, il y a pile une année.

A l'époque, la récolte de fonds n'avait pourtant pas permis d'enregistrer le montant espéré, soit 20 000 francs. Mais la petite équipe s'était toute de même lancée. «On ne le regrette pas aujourd'hui», sourit Rebecca Maturo, dite Becky, gérante de la boutique avec Mariella de Santo, présidente de l'association Le Silo.

Offre en vrac multipliée par quatre

Leur concept «Ouvrir pour le développement durable» a rencontré l'intérêt du public chaux-de-fonnier dès le départ. En une année, le nombre de silos de produits en vrac a été multiplié par quatre: légumineuses, céréales, tisanes, thé, etc. On en compte 120 aujourd'hui. En revanche, l'association a renoncé à vendre des produits frais. «Avec le marché deux fois par semaine, ce n'était pas vraiment ce que les gens venaient chercher ici», relève Rebecca. On peut toutefois y trouver des œufs et du pain, sur commande. Le grand changement, c'est aussi côté cuisine. Des plats chauds se sont invités sur la carte, à côté des gâteaux, bagels



Becky, gérante du Silo, a multiplié l'offre en vrac par quatre depuis un an. MURIEL ANTILLE

et sandwiches. «Le café était plutôt fréquenté par les étudiants auparavant. Aujourd'hui, on accueille pas mal d'employés qui travaillent dans le quartier, et qui apprécient de manger chaud, équilibré et végétarien. Ce qui séduit aussi, c'est que nous proposons une belle offre de produits sans gluten.»

Toujours pas de vrais salaires

Un succès, même si, financièrement, il n'est encore pas possible de dégager de vrais salaires. Elles sont trois à se partager un unique poste à 70% seulement, dans ce commerce ouvert six jours sur sept. Preuve que les temps sont durs pour le petit commerce et qu'il ne suffit pas d'être créatif.

«Nous espérons que cela évolue. Nous avons beaucoup investi personnellement et souhaitons rembourser les travaux entrepris. Mais nous sommes très heureuses du résultat. Nous avons de beaux projets en gestation, toujours un concert mensuel et des ateliers réguliers. Chaque jour, nous sommes étonnées du bon retour de la clientèle.» Samedi 8 décembre, on soufflera la première année du magasin de la rue de la Balance. «Il y aura de la raclette et de la soupe. On offrira 10% de remise sur tout le stock et un panier garni sera tiré au sort.» Avis aux amateurs. **SVB**

NEUCHÂTEL

EXHIBITIONNISTE INTERPELLÉ

Un homme a exhibé ses parties intimes à des écoliers d'une dizaine d'années qui se rendaient au collège du Crêt-du-Chêne, à Neuchâtel, vendredi dernier, rapporte la radio RTN. L'individu, assis dans son véhicule, a demandé à cinq enfants de s'approcher de lui, nous précise la police neuchâteloise. Face à la situation, le groupe a pris la fuite et alerté une agente de sécurité d'un chantier voisin. Celle-ci a appelé la police dans la foulée. L'homme a fui peu après.

«J'ai vu des enfants en panique. Une fille a accouru vers moi en me lançant 'Madame, madame, il y a un pédophile!' Deux étaient particulièrement choqués», témoigne cette femme, qui a pris en charge les écoliers jusqu'à l'arrivée des forces de l'ordre. Une photo de la voiture, prise par cette surveillante de chantier, a permis d'identifier, puis d'interpeller l'exhibitionniste le jour même. Il a admis les faits et a été dénoncé au Ministère public. A ce stade, aucune plainte n'a été déposée.

La police neuchâteloise indique que l'individu est âgé d'une vingtaine d'années et qu'il n'est pas connu pour des faits similaires. **BSC**

EN BREF

CORTAILLOD

Les Verts ne veulent plus des gobelets jetables

Par voie de motion, les Verts de Cortaillod demandent au Conseil communal d'étudier la possibilité d'utiliser de la vaisselle réutilisable lors des fêtes villageoises. Le texte sera voté lors du prochain Conseil général, le jeudi 13 décembre. **LBY**

LES HAUTS-GENEVEYS

Rencontre des samaritains du Val-de-Ruz

Les samaritains du Val-de-Ruz se retrouveront le mercredi 5 décembre dans leur local du collège des Hauts-Geneveys à 20 heures. Ils convient toutes personnes intéressées à les rejoindre. Plus d'infos: www.samaritains-vdrc.ch **AFR**